



infobeton.be

Tout voir et tout savoir sur le béton

ENQUÊTE DE PERCEPTION

Site www.infobeton.be

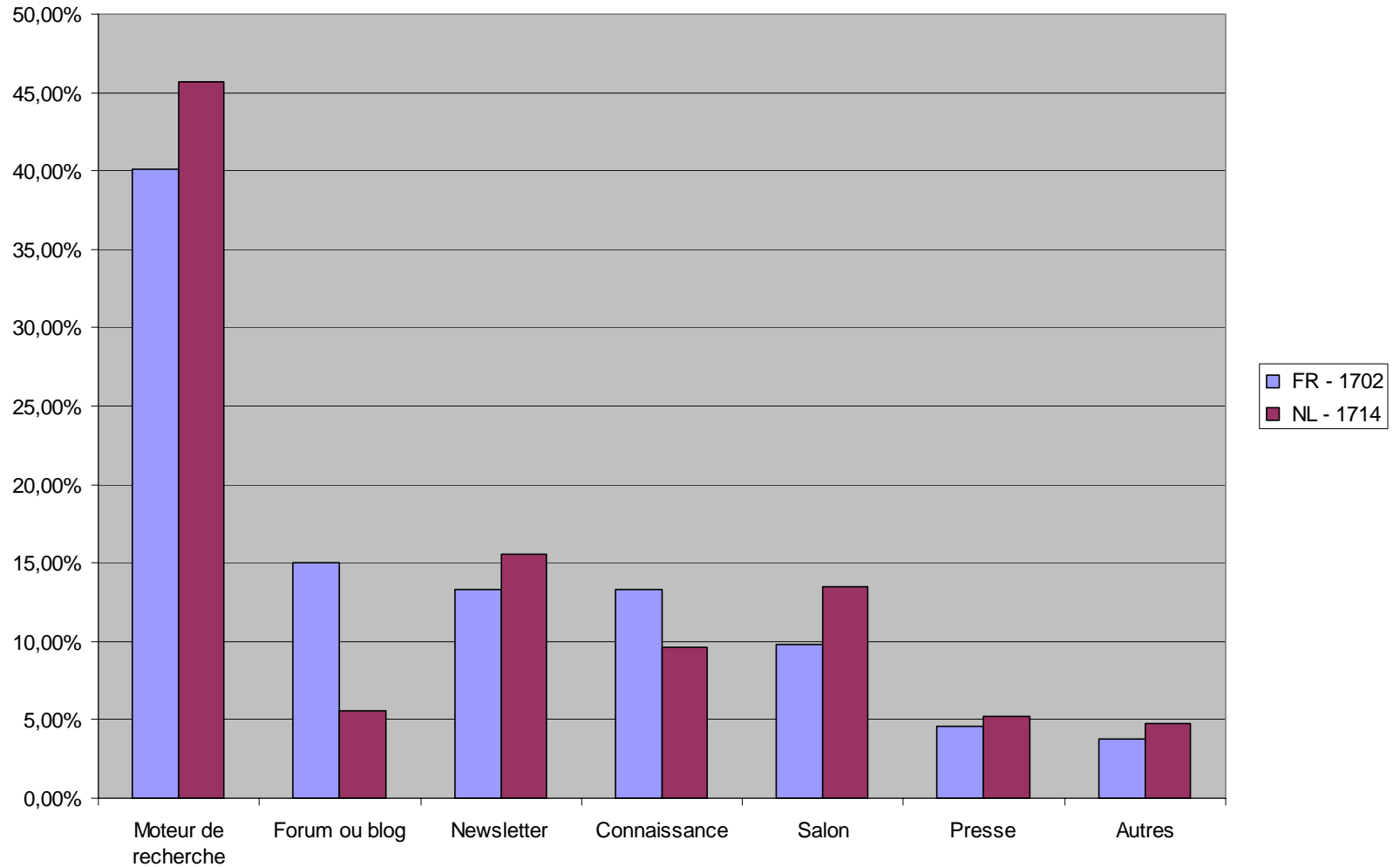


PRESENTATION

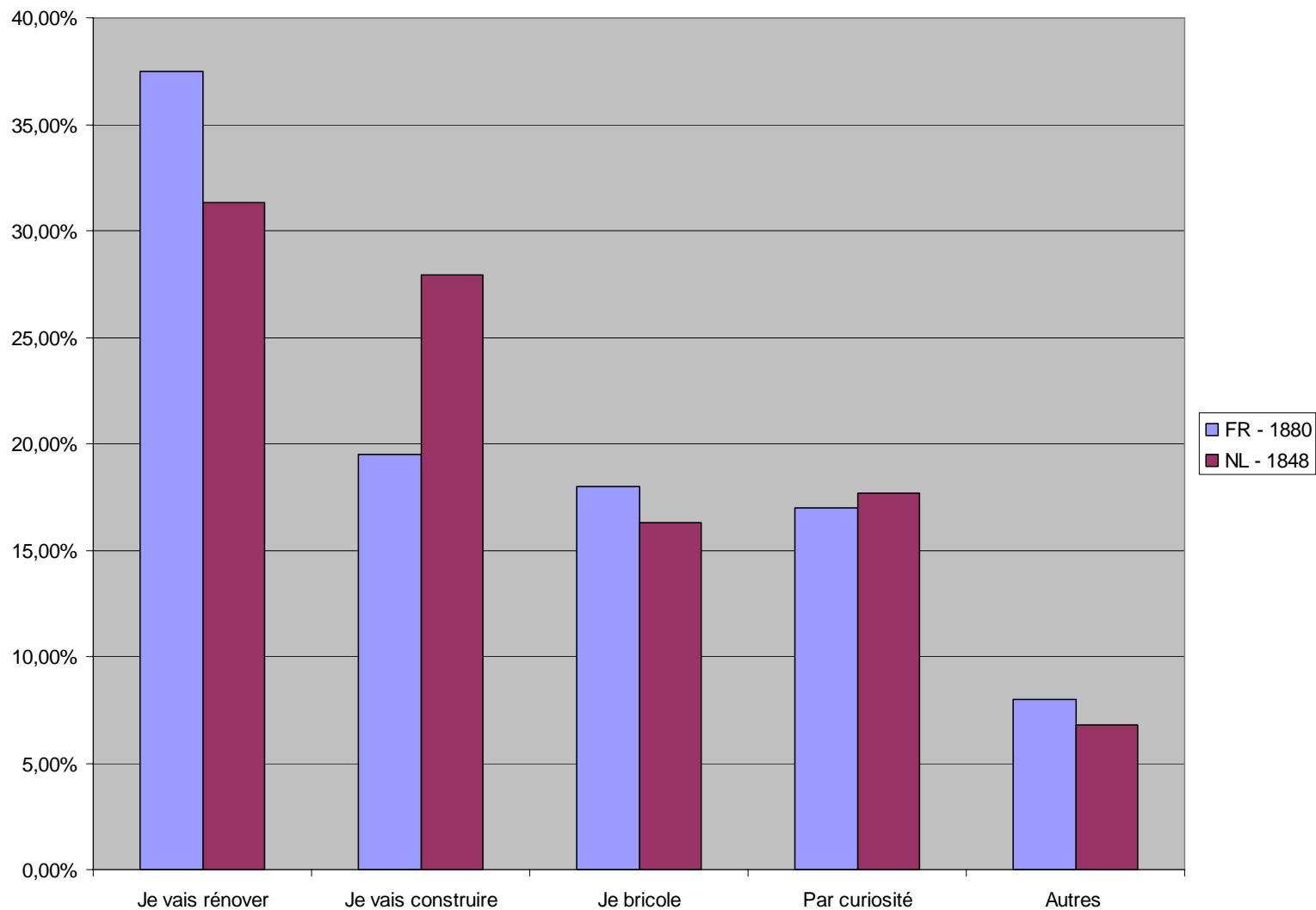
- **SONDAGE : 10 QUESTIONS**
 - 6 questions « fermées »
 - 4 questions « ouvertes » - (3 analysées)
- **EN LIGNE SUR www.infobeton.be (pré- Batibouw)**
 - du 12 janvier au 20 février 2009
- **300 ENTREES GRATUITES A LA CLE**
- **3204 PARTICIPATIONS: - 1628 FR - 1576 NL**

OBJECTIF → dynamisation et amélioration de www.infobeton.be en fonction des résultats de l'analyse des réponses au sondage

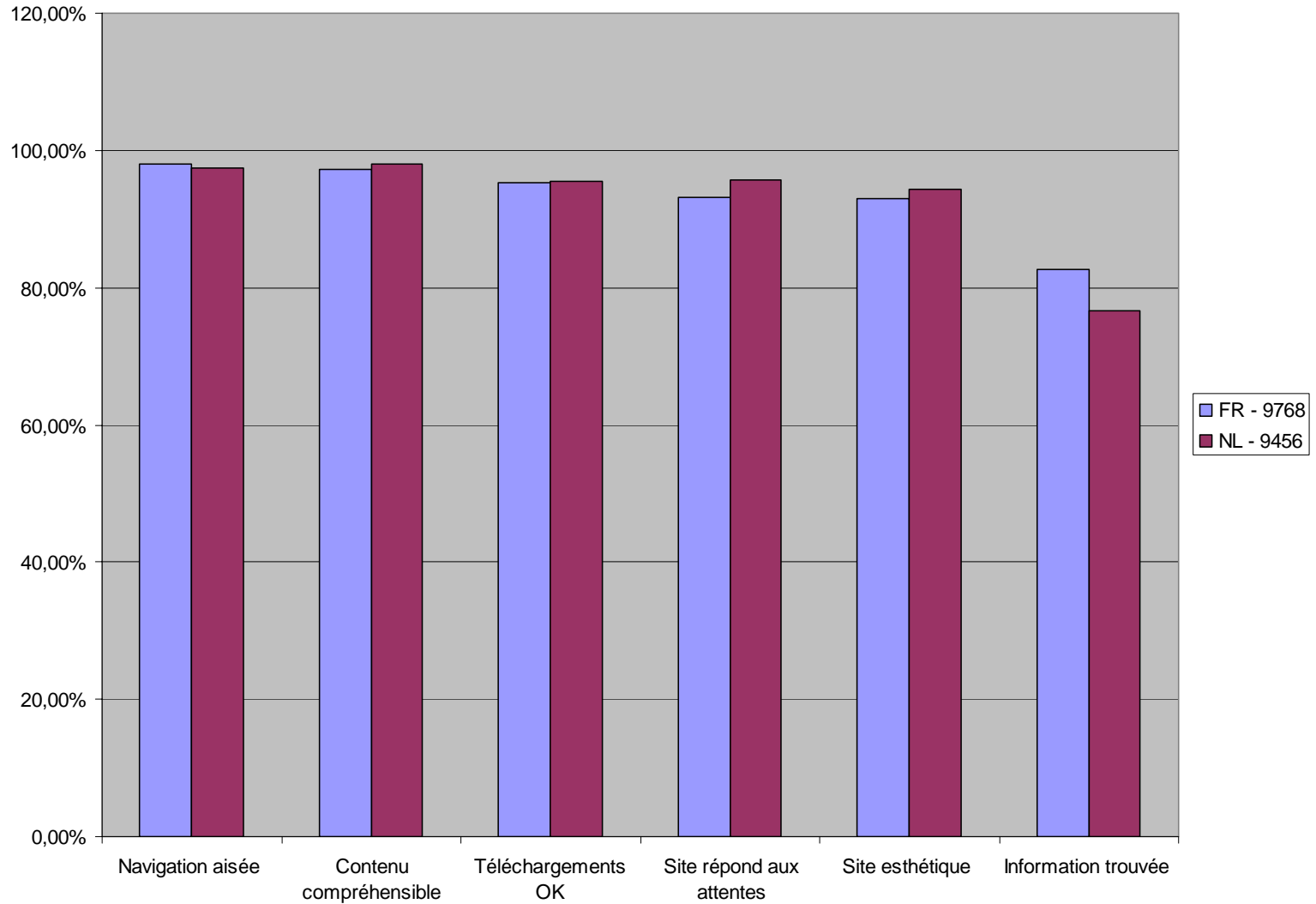
1. Comment avez-vous connu www.infobeton.be?



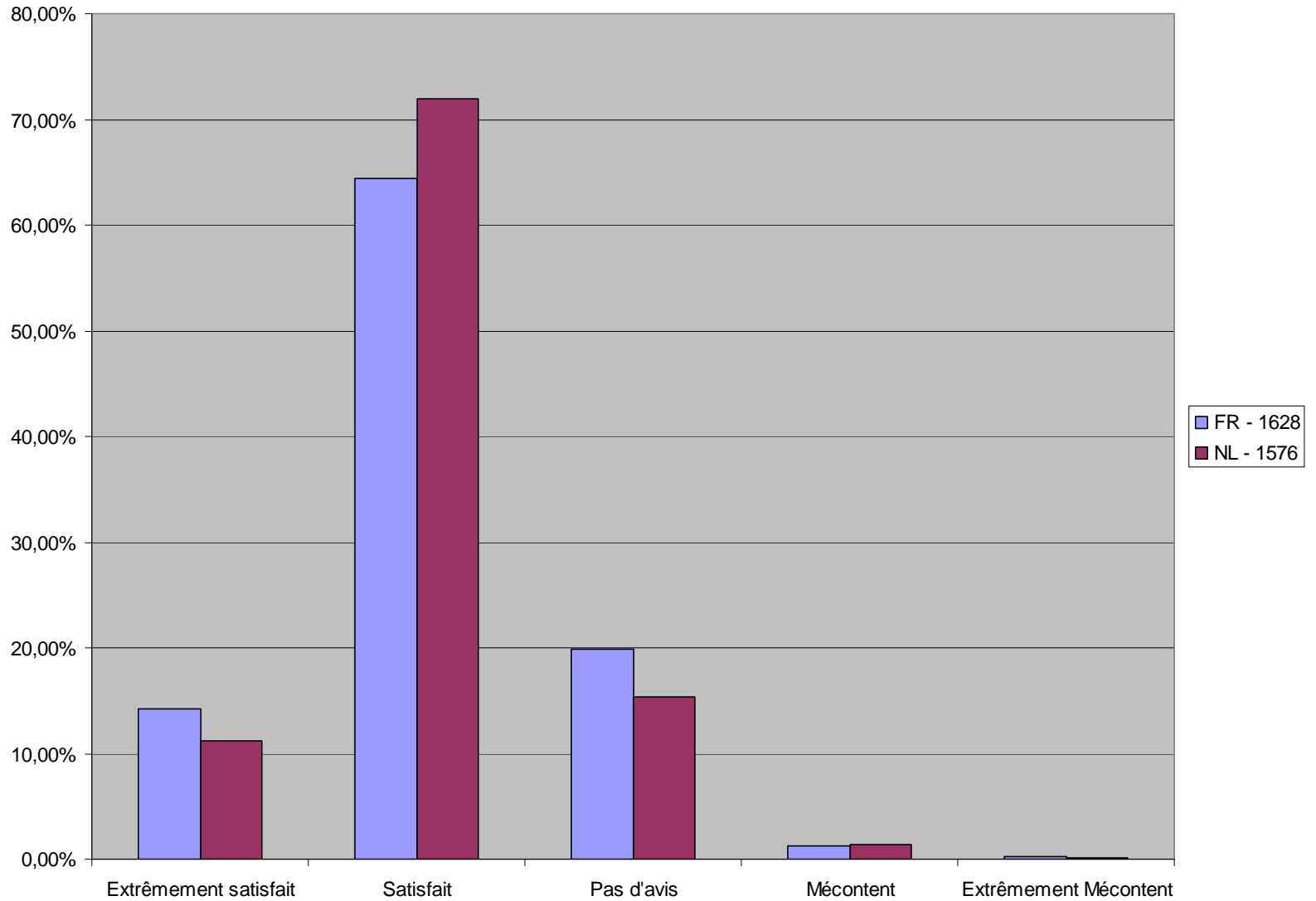
2. Quel est le motif de votre visite sur www.infobeton.be?



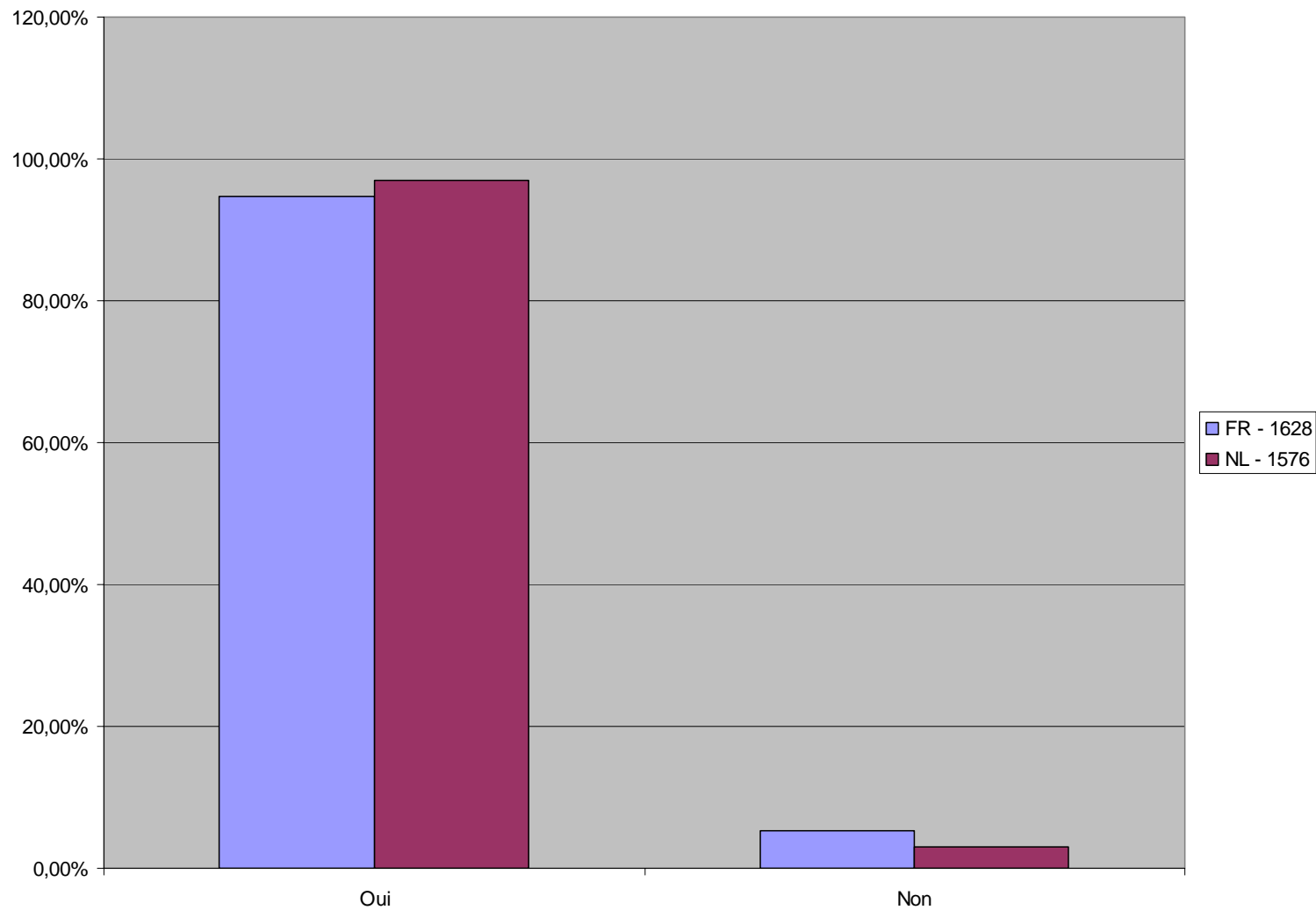
3. Evaluation de l'ergonomie du site



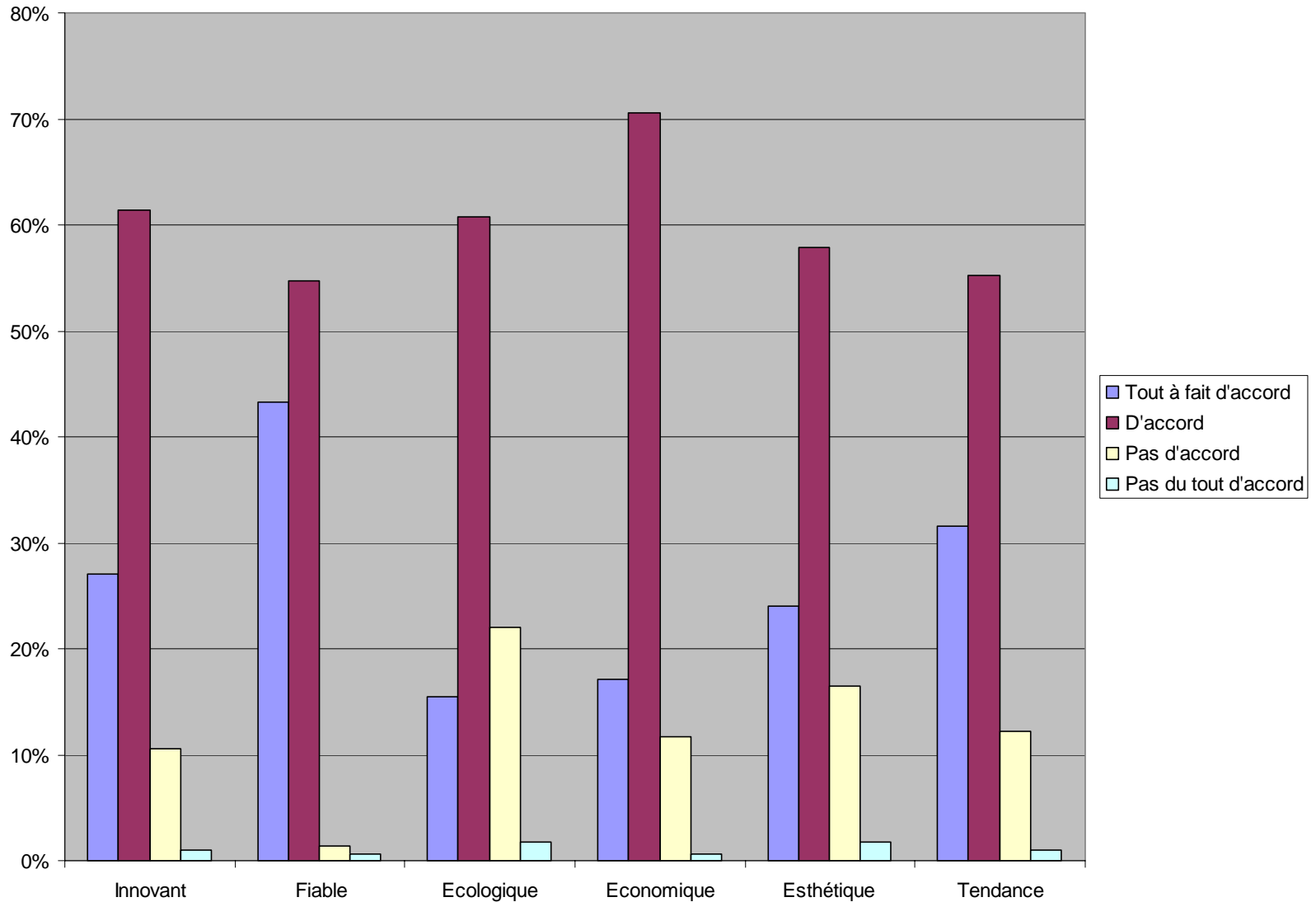
4. www.infobeton.be vous a-t-il séduit?



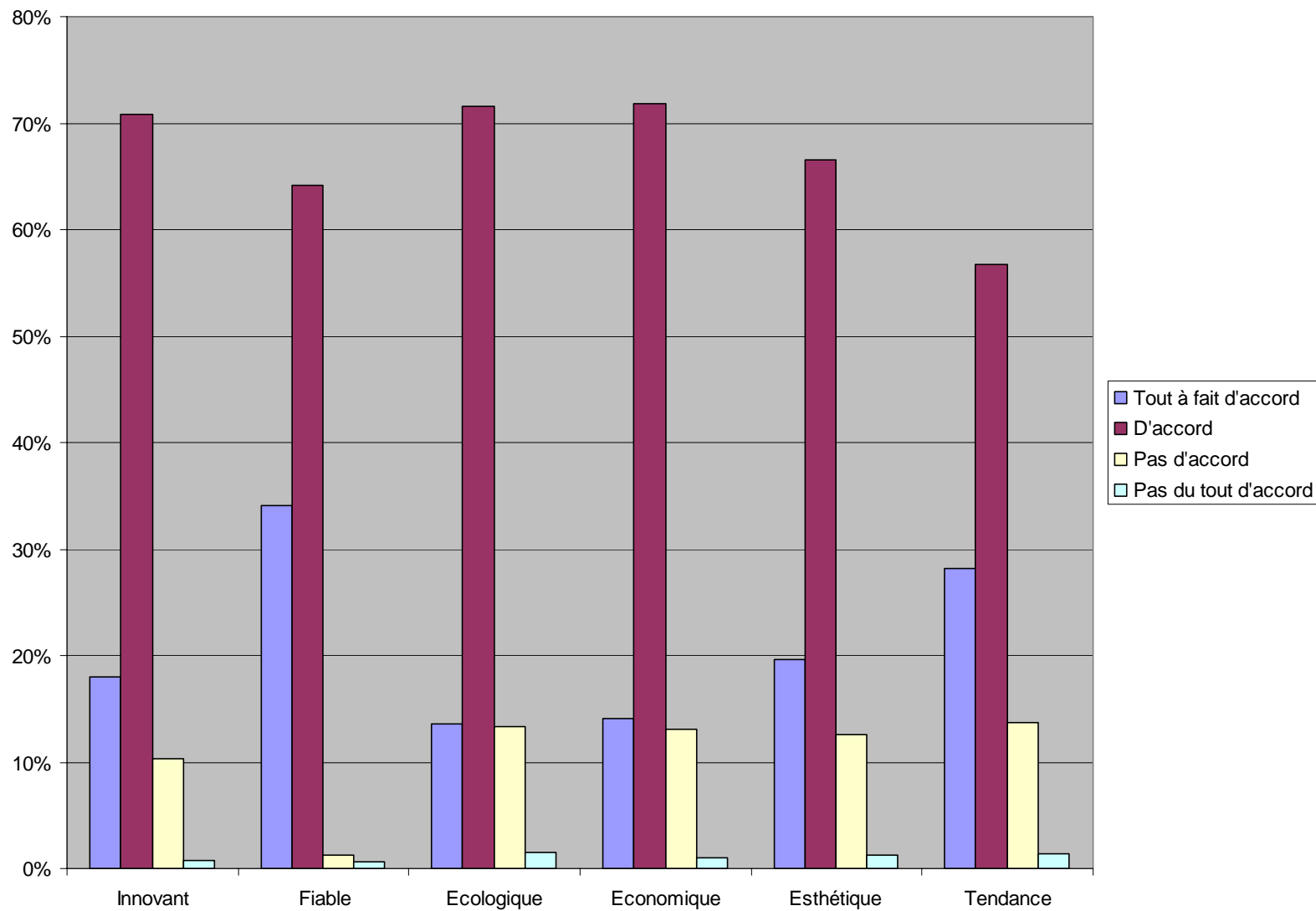
5. www.infobeton.be est-il susceptible de modifier positivement l'image du béton?



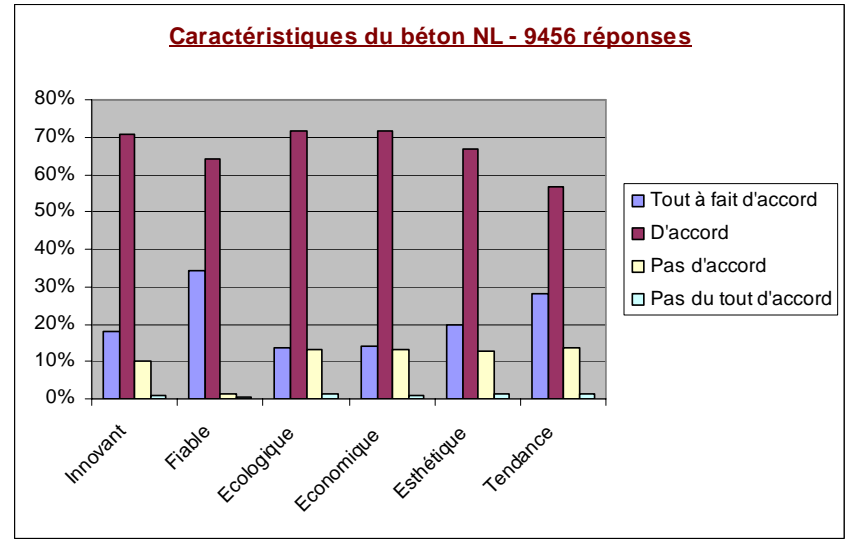
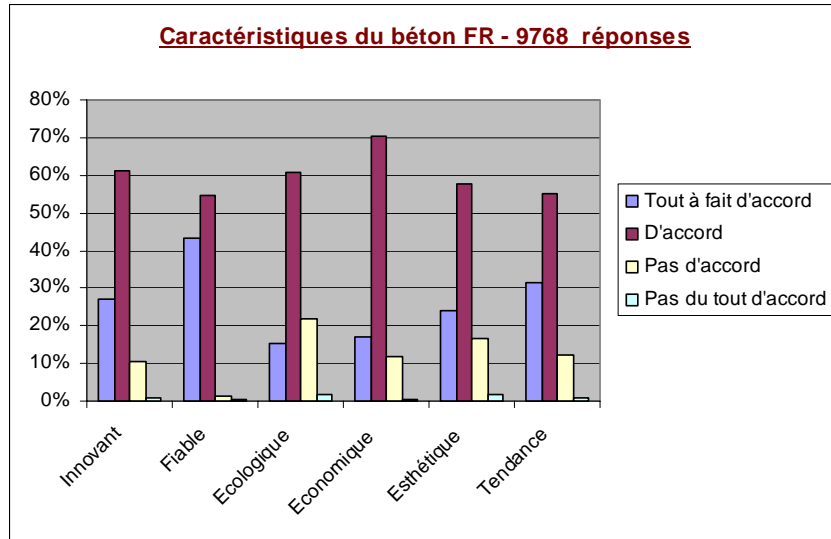
6. Caractéristiques du béton FR- 9768 réponses



6. Caractéristiques du béton NL- 9456 réponses



Comparaison caractéristiques béton NL et FR

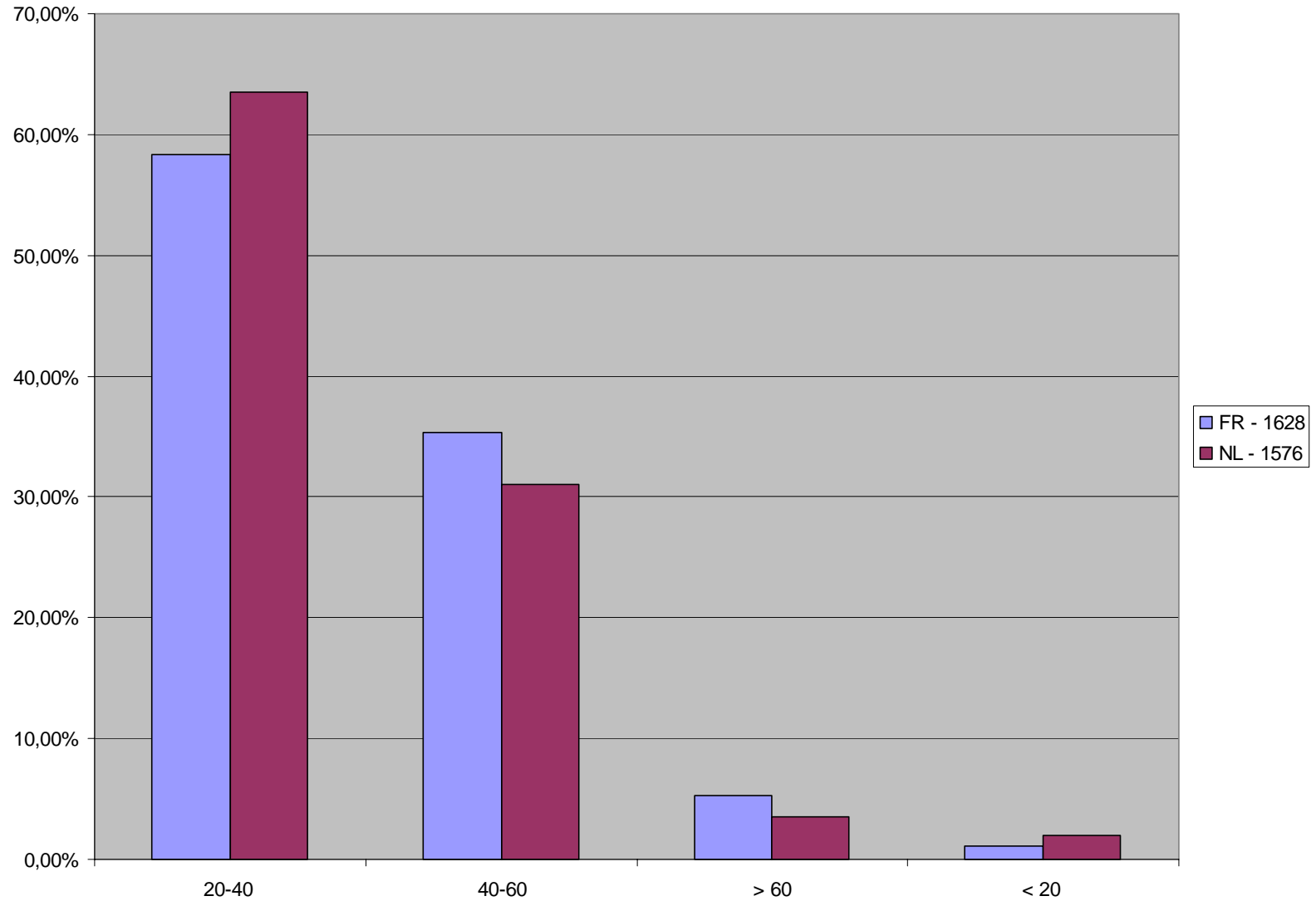


→ Résultats très positifs et sensiblement identiques

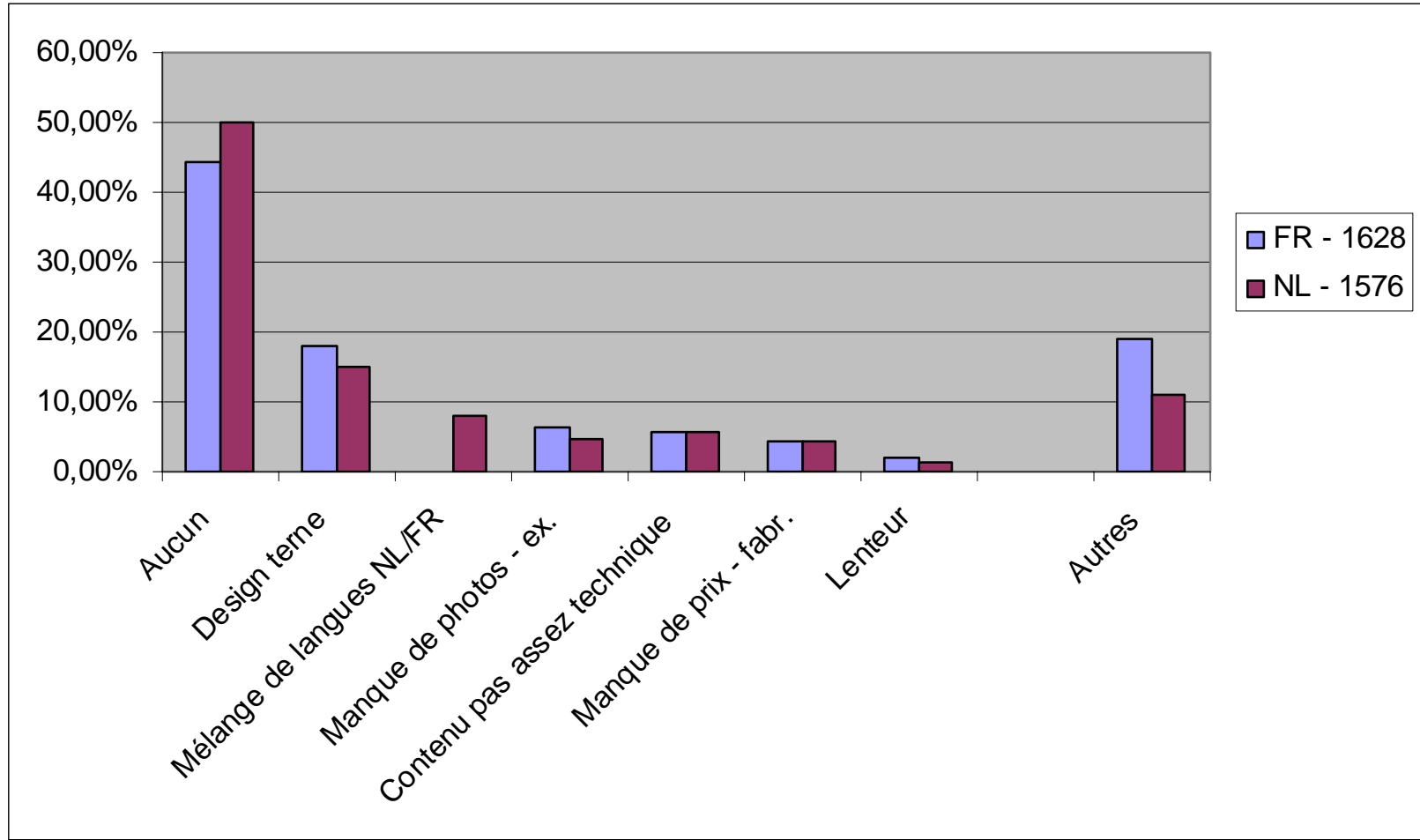
→ L'atout n°1 est le caractère économique

→ Le caractère écologique est en bonne position (2ème NL - 3ème FR)

7. Tranche d'âge des participants?



8a. Points faibles de www.infobeton.be?

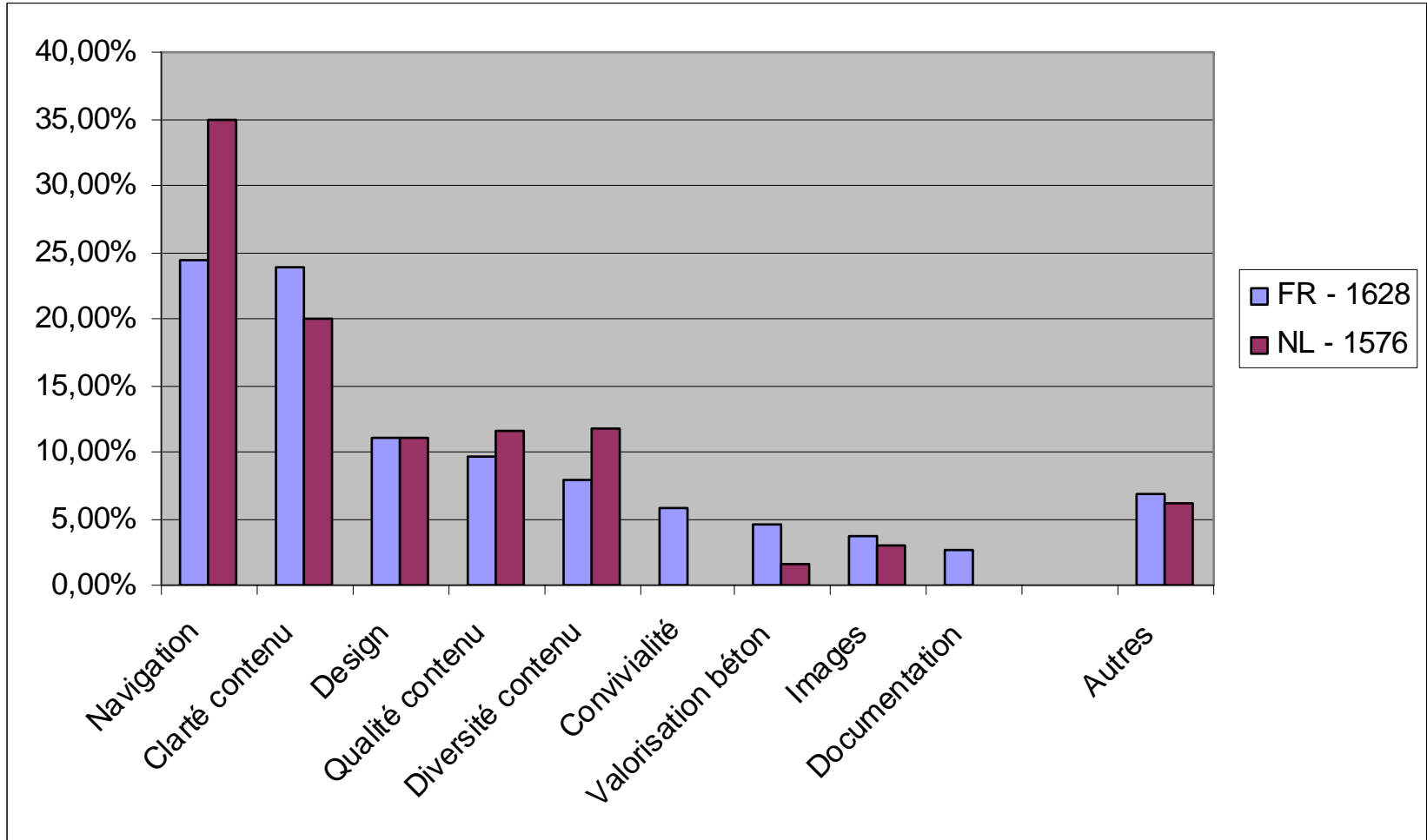


→ Les faiblesses récurrentes du site:

! Attention: la grande majorité estime que le site est satisfaisant dans son état actuel !

- Le design un peu terne et manque de couleurs - 47 %
- Le manque de photos / d'exemples de réalisations - 5.5 %
- Le contenu modulable pour les intéressés avec des infos techniques à regrouper (rubrique) - 5.8 %
- Le manque de prix et d'adresses de fournisseurs - 4.4 %
- REM: Version NL, le problème technique de mélanges des langues !! - 8 %

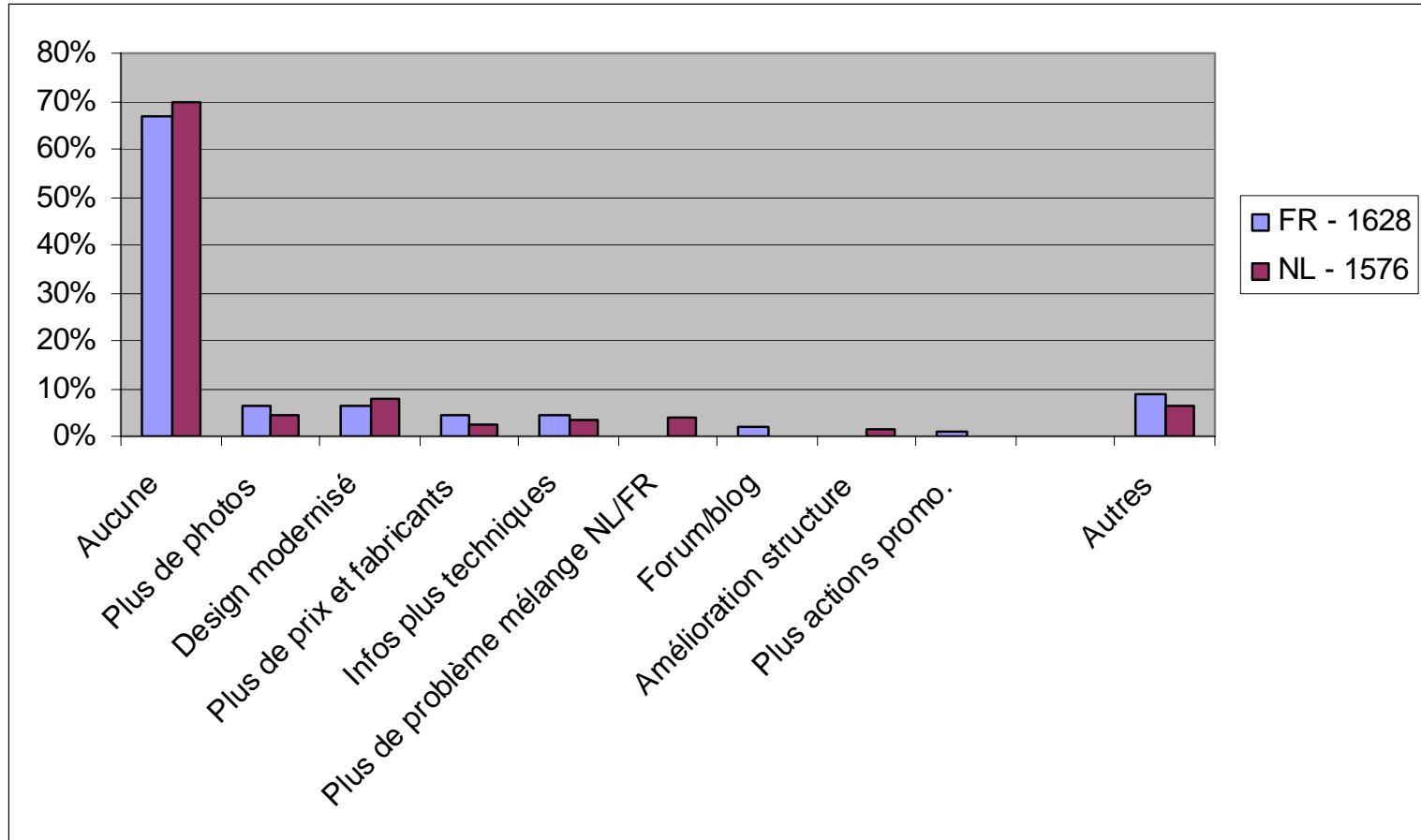
8b. Points forts de www.infobeton.be?



→ Les forces principales du site:

- La navigation claire et aisée - 29.6 %
- La clarté du contenu - 21.9 %
- La qualité du contenu - 10.6 %
- La diversité du contenu - 9.8 %
- Le design - 11 %

9. Suggestions d'amélioration de www.infobeton.be?





Amélioration future de
www.infobeton.be en fonction
des résultats de ce sondage!

Merci à tous pour votre participation !